Conditions Générales de Vente 2026/2027
Établissement : L'École du FLAM
Programme : BOOST TON FLAM

Partie 1 - Définitions

1. ***L'École du FLAM*** *: organisme éducatif privé proposant des programmes pédagogiques et culturels destinés aux enfants francophones et non francophones.*
2. ***Famille*** *: personne ou ensemble de personnes exerçant l'autorité parentale sur l'enfant inscrit au programme.*
3. ***Inscription*** *: processus permettant d'inscrire un élève au programme BOOST TON FLAM pour l'ensemble de la période du programme.*
4. ***Tarif du programme*** *: montant forfaitaire dû par la famille pour la participation de son enfant à l'ensemble des séances de BOOST TON FLAM.*
5. ***BOOST TON FLAM*** *: programme intensif d'accompagnement linguistique en français organisé par L'École du FLAM de janvier à mai 2027, comprenant cinq rendez-vous pédagogiques pour un volume total de 14 heures.*
6. ***Parcours Renforcement linguistique*** *: parcours destiné aux élèves souhaitant consolider leurs acquis en français, combler leurs lacunes et développer leur aisance à l'oral comme à l'écrit.*
7. ***Parcours Objectif DELF Junior*** *: parcours destiné aux élèves souhaitant se préparer aux épreuves du DELF et se familiariser avec les exigences de cette certification, en fonction de leur âge, de leur niveau de français et de leurs objectifs pédagogiques. Ainsi, le parcours est ouvert aux élèves à partir de Primero de la ESO, sous réserve de leur niveau.*
8. ***Désinscription*** *: démarche par laquelle une famille met fin à la participation de son enfant au programme avant son terme.*

Partie 2 - Conditions Générales de Vente 2026/2027

Article 1 : Objet et Champ d'Application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") régissent les modalités d'inscription et de participation au programme BOOST TON FLAM, un accompagnement intensif en français proposé par L'École du FLAM de janvier à mai 2027. Il s'adresse aux élèves de FLAM 3, FLAM 4 et des groupes adolescents de L'École du FLAM, ainsi qu'aux élèves extérieurs à partir de 5.º de Primaria (10 ans minimum), sous réserve de l'adéquation de leur niveau avec le parcours choisi.

Article 2 : Engagement sur la Durée du Programme

L'inscription à BOOST TON FLAM porte sur l'ensemble du programme, soit les cinq séances organisées entre janvier et mai 2027. Elle implique un engagement de la famille pour toute la durée du parcours choisi.
Le tarif correspond à un forfait global donnant accès à l'ensemble des séances prévues au calendrier, et non à un paiement à la séance.
Toute séance prévue au calendrier et manquée par l'élève, quelle qu'en soit la raison, ne pourra pas être rattrapée et ne donnera lieu à aucun remboursement ni réduction du tarif du programme.
En cas d'abandon du programme par la famille en cours de période, le montant total de l'inscription restera dû et aucun remboursement ne pourra être demandé, sauf dans les conditions prévues à l'article 7.
À titre exceptionnel, pour des raisons internes ou externes à L'École du FLAM, une date de séance pourra être modifiée. Les familles en seront informées dans les meilleurs délais.
En cas d'annulation ponctuelle d'une séance par L'École du FLAM, celle-ci pourra proposer un report, une séance de remplacement ou, à défaut, une compensation adaptée.

Article 3 : Procédure d'inscription
Les inscriptions s'effectuent exclusivement via le formulaire d'inscription mis à disposition par L'École du FLAM.
La demande d'inscription est soumise à la validation de l'établissement, au regard du profil et du niveau de l'élève, ainsi que des places disponibles.
Après validation de la demande, L'École du FLAM adresse une facture à la famille. Le contrat est considéré comme conclu et l'inscription comme définitive à compter de la réception du paiement intégral du programme, selon les modalités prévues à l'article 5.

Article 4 : Périodes d'Inscription
Les inscriptions à BOOST TON FLAM sont ouvertes dans la limite des places disponibles.
L'École du FLAM se réserve le droit de clôturer les inscriptions lorsque la capacité maximale d'accueil est atteinte.
Elle se réserve également le droit de refuser une inscription si le niveau ou le profil de l'élève ne correspond pas aux objectifs pédagogiques du parcours choisi.

Article 5 : Modalités de Paiement
Le tarif de BOOST TON FLAM est forfaitaire et couvre l'ensemble du programme.
Le paiement doit être effectué en une seule fois, par virement bancaire, sur présentation de la facture émise par L'École du FLAM.
Le règlement intégral doit être effectué avant le début du programme, dans le délai indiqué sur la facture.
Aucun paiement fractionné ou mensuel n'est prévu dans le cadre de ce programme.

Article 6 : Organisation du programme
L'École du FLAM se réserve le droit d'adapter l'organisation pédagogique et les activités proposées en fonction des effectifs, du niveau des élèves, de leurs besoins pédagogiques, des contraintes matérielles ou des nécessités d'organisation.
Les contenus et les exercices proposés sont adaptés au parcours choisi et au niveau de chaque participant, dans le respect des objectifs pédagogiques du programme.
Ces ajustements sont réalisés en tenant compte de l'intérêt pédagogique des élèves et de la qualité de l'accompagnement proposé.
L'École du FLAM se réserve le droit de ne pas ouvrir le programme ou d'y mettre fin en cours de période si les conditions nécessaires à son bon déroulement ne sont pas réunies. Dans ce cas, les familles concernées seront informées dans les meilleurs délais et les sommes correspondant aux séances qui n'auront pas été dispensées leur seront remboursées.

Article 7 : Annulation, droit de rétractation et désinscription en cours de programme
Droit de rétractation : La famille dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception du paiement intégral du programme pour annuler son inscription, sans avoir à justifier sa décision.
Désinscription après le délai de rétractation : Au-delà de ce délai de 14 jours, toute demande d'annulation ou de désinscription à l'initiative de la famille, ainsi que tout abandon du programme en cours de période, ne donnera lieu à aucun remboursement, même partiel, sauf en cas de force majeure dans les conditions précisées ci-dessous.
Désinscription pour cas de force majeure : En cas d'événement grave, imprévisible et indépendant de la volonté de la famille, empêchant l'élève de poursuivre le programme, L'École du FLAM pourra, sur présentation d'un justificatif, accorder un remboursement total ou partiel correspondant aux séances qui n'auront pas encore été dispensées.

Peuvent notamment être considérés comme des cas de force majeure : une maladie grave ou une hospitalisation de l'élève, un accident grave, le décès d'un membre proche de la famille ou toute autre circonstance exceptionnelle présentant un caractère similaire.
Chaque demande sera examinée individuellement par L'École du FLAM, qui se réserve le droit d'apprécier les circonstances invoquées et le montant du remboursement éventuel.

Article 8 : Obligations des Parents et des Élèves
Les parents et les élèves s'engagent à :

- Adopter un comportement respectueux envers le personnel, les autres élèves et les infrastructures de l'établissement.
- Participer activement aux activités pédagogiques proposées.
- Respecter les horaires établis.
- Informer l'établissement de toute absence ou retard dans les meilleurs délais.
- Respecter les consignes données par les enseignants et l'équipe pédagogique.

Arrivée tardive : En cas de retard répété de plus de 10 minutes à l'arrivée, L'École du FLAM se réserve le droit de ne pas admettre l'élève, sans que cette décision ouvre droit à un remboursement de la séance non suivie.

Récupération tardive : Pour les retards dépassant 10 minutes au moment de récupérer l'enfant, L'École du FLAM se réserve le droit d'appliquer des frais supplémentaires.

Responsabilité : L'École du FLAM est responsable des élèves uniquement pendant les horaires officiels de prise en charge. En dehors de ces horaires, la responsabilité de l'enfant incombe aux parents ou représentants légaux.

L'École du FLAM se réserve le droit de refuser l'admission ou d'exclure temporairement ou définitivement un élève en cas de comportement perturbateur, nuisible ou offensant, ou en cas de non-respect des présentes CGV. Une telle décision ne donnera pas lieu au remboursement du programme.

Article 9 : Offres de réduction – Conditions d'application
Les éventuelles offres de réduction proposées par L'École du FLAM sont soumises aux conditions communiquées aux familles au moment de leur mise en place. Sauf indication contraire, les réductions ne sont pas cumulables.

Article 10 : Responsabilité
L'École du FLAM s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la qualité de l'enseignement et la sécurité des élèves.
La responsabilité de L'École du FLAM ne saurait être engagée en cas de force majeure, notamment en cas de pandémie, de fermeture administrative, d'impossibilité d'accès aux locaux ou de tout autre événement exceptionnel indépendant de sa volonté. Dans ces circonstances, L'École du FLAM ne pourra être tenue de proposer un report, une séance de remplacement, une compensation ou un remboursement au titre des séances non dispensées.
La responsabilité de l'École du FLAM s'exerce uniquement pendant les horaires officiels de prise en charge des élèves. En dehors de ces horaires, les enfants restent sous la responsabilité exclusive de leurs parents ou représentants légaux.
Les effets personnels apportés par les élèves (vêtements, objets, matériel, etc.) restent sous la responsabilité des familles. L'École du FLAM ne pourra être tenue responsable en cas de perte, de vol ou de détérioration.

Article 11 : Droit à l'image
L'École du FLAM peut réaliser des photos ou vidéos des élèves dans le cadre des activités pédagogiques. Ces images peuvent être utilisées à des fins pédagogiques ou promotionnelles, notamment sur le site web, les réseaux sociaux, ou dans des publications liées à l'école.
Conformément à la loi espagnole sur le droit à l'image (loi 1/1982) et au RGPD, le consentement des parents ou tuteurs légaux est nécessaire. Les familles peuvent accepter ou refuser cette utilisation via le formulaire d'inscription. Le consentement peut être retiré à tout moment par écrit, sans effet rétroactif sur les publications déjà réalisées.

Article 12 : Protection des Données Personnelles
Les informations recueillies lors de l'inscription sont destinées à la gestion administrative et pédagogique de l'établissement. Conformément à la loi sur la protection des données personnelles, les familles disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations les concernant. Ces droits peuvent être exercés en contactant l'établissement par e-mail.

Article 13 : Propriété Intellectuelle
Tous les supports pédagogiques et contenus diffusés par l'École du FLAM sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion ou utilisation à des fins commerciales sans autorisation préalable est strictement interdite.

Article 14 : Modification des Conditions Générales de Vente
L'École du FLAM se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les familles seront informées de toute modification par e-mail. Les modifications entreront en vigueur immédiatement pour les nouvelles inscriptions et 15 jours après la notification pour les inscriptions en cours.

Article 15 : Droit Applicable et Juridiction Compétente
Les présentes CGV sont soumises au droit espagnol. En cas de litige, les parties s'engagent à chercher une solution amiable avant toute action en justice. À défaut d'accord, les tribunaux compétents seront ceux de Madrid.

Partie 3 - Tarifs en vigueur

Programme BOOST TON FLAM

Tarif forfaitaire : **300 € par élève** pour l'ensemble du programme.
Ce tarif comprend cinq séances pédagogiques, soit un volume total de 14 heures d'accompagnement.

Partie 4 - Calendrier

Le programme BOOST TON FLAM se déroule de **janvier à mai 2027**, conformément au calendrier communiqué aux familles au moment de l'inscription.

Condiciones Generales de Venta 2026/2027
Establecimiento: L'École du FLAM/Panète FLE
Programa : BOOST TON FLAM

Parte 1 - Definiciones

1. **L'École du FLAM:** entidad educativa privada que ofrece programas pedagógicos y culturales dirigidos a niños francófonos y no francófonos.
2. **Familia:** persona o conjunto de personas que ejercen la patria potestad sobre el menor inscrito en el programa.
3. **Inscripción:** proceso mediante el cual se inscribe a un alumno en el programa BOOST TON FLAM para el conjunto del periodo de duración del programa.
4. **Precio del programa:** importe global que debe abonar la familia por la participación de su hijo en todas las sesiones de BOOST TON FLAM.
5. **BOOST TON FLAM:** programa intensivo de acompañamiento lingüístico en francés organizado por L'École du FLAM de enero a mayo de 2027, que comprende cinco sesiones pedagógicas, con un total de 14 horas.
6. **Itinerario de Refuerzo Lingüístico:** itinerario dirigido a alumnos que desean consolidar sus conocimientos de francés, cubrir sus carencias y desarrollar una mayor soltura tanto en la expresión oral como en la escrita.
7. **Itinerario Objetivo DELF Junior:** itinerario dirigido a alumnos que desean prepararse para las pruebas del DELF y familiarizarse con los requisitos de esta certificación, en función de su edad, su nivel de francés y sus objetivos pedagógicos. Por tanto, este itinerario está abierto a alumnos a partir de Primero de la ESO, siempre que su nivel sea adecuado.
8. **Baja del programa:** procedimiento mediante el cual una familia pone fin a la participación de su hijo en el programa antes de su finalización.

Parte 2 - Condiciones Generales de Venta 2026/2027

Artículo 1: Objeto y ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante, «CGV») regulan las modalidades de inscripción y participación en el programa BOOST TON FLAM, un acompañamiento intensivo en francés ofrecido por L'École du FLAM de enero a mayo de 2027.
Está dirigido a los alumnos de FLAM 3, FLAM 4 y de los grupos de adolescentes de L'École du FLAM, así como a alumnos externos a partir de 5.º de Primaria (10 años como mínimo), siempre que su nivel se adecúe al itinerario elegido.

Artículo 2: Compromiso durante toda la duración del programa

La inscripción en BOOST TON FLAM comprende la totalidad del programa, es decir, las cinco sesiones organizadas entre enero y mayo de 2027. Implica el compromiso de la familia durante toda la duración del itinerario elegido.
El precio corresponde a una tarifa global que da acceso a todas las sesiones previstas en el calendario, y no a un pago por sesión.
Cualquier sesión prevista en el calendario a la que el alumno no asista, sea cual sea el motivo, no podrá recuperarse y no dará derecho a ningún reembolso ni reducción del precio del programa.
En caso de abandono del programa por parte de la familia durante el periodo de realización, el importe total de la inscripción seguirá siendo exigible y no podrá solicitarse ningún reembolso, salvo en las condiciones previstas en el artículo 7.

De manera excepcional, por motivos internos o externos a L'École du FLAM, podrá modificarse la fecha de alguna sesión. Las familias serán informadas de ello a la mayor brevedad posible.
En caso de cancelación puntual de una sesión por parte de L'École du FLAM, esta podrá proponer una nueva fecha, una sesión de sustitución o, en su defecto, una compensación adecuada.

Artículo 3: Procedimiento de inscripción

Las inscripciones se realizarán exclusivamente a través del formulario de inscripción facilitado por L'École du FLAM.
La solicitud de inscripción estará sujeta a la validación del centro, teniendo en cuenta el perfil y el nivel del alumno, así como las plazas disponibles.
Una vez validada la solicitud, L'École du FLAM enviará una factura a la familia. El contrato se considerará formalizado y la inscripción definitiva a partir de la recepción del pago íntegro del programa, de acuerdo con las modalidades previstas en el artículo 5.

Artículo 4: Periodo de inscripción

Las inscripciones en BOOST TON FLAM estarán abiertas hasta completar las plazas disponibles.
L'École du FLAM se reserva el derecho de cerrar las inscripciones cuando se alcance el aforo máximo.
Asimismo, se reserva el derecho de rechazar una inscripción si el nivel o el perfil del alumno no se corresponde con los objetivos pedagógicos del itinerario elegido.

Artículo 5: Modalidades de pago

El precio de BOOST TON FLAM es global y cubre la totalidad del programa.
El pago deberá realizarse en un único plazo, mediante transferencia bancaria, previa presentación de la factura emitida por L'École du FLAM.
El importe íntegro deberá abonarse antes del inicio del programa, dentro del plazo indicado en la factura.
No se contempla la posibilidad de realizar pagos fraccionados ni mensuales para este programa.

Artículo 6: Organización del programa

L'École du FLAM se reserva el derecho de adaptar la organización pedagógica y las actividades propuestas en función del número de alumnos, de su nivel, de sus necesidades pedagógicas, de las limitaciones materiales o de las necesidades organizativas.
Los contenidos y ejercicios propuestos se adaptarán al itinerario elegido y al nivel de cada participante, respetando los objetivos pedagógicos del programa.
Estos ajustes se realizarán teniendo en cuenta el interés pedagógico de los alumnos y la calidad del acompañamiento ofrecido.
L'École du FLAM se reserva el derecho de no poner en marcha el programa o de ponerle fin durante su desarrollo si no se reúnen las condiciones necesarias para su correcto funcionamiento. En ese caso, las familias afectadas serán informadas a la mayor brevedad posible y se les reembolsarán los importes correspondientes a las sesiones que no se hayan impartido.

Artículo 7: Cancelación, derecho de desistimiento y baja durante el programa

Derecho de desistimiento: La familia dispone de un plazo de 14 días naturales a partir de la recepción del pago íntegro del programa para cancelar su inscripción, sin necesidad de justificar su decisión.
Baja una vez transcurrido el plazo de desistimiento: Una vez transcurrido este plazo de 14 días, cualquier solicitud de cancelación o baja por iniciativa de la familia, así como cualquier abandono del programa durante su desarrollo, no dará derecho a ningún reembolso, ni siquiera parcial, salvo en caso de fuerza mayor y en las condiciones que se especifican a continuación.
Baja por causa de fuerza mayor: En caso de que se produzca un acontecimiento grave, imprevisible y ajeno a la voluntad de la familia que impida al alumno continuar con el programa, L'École du FLAM

podrá, previa presentación de un justificante, conceder un reembolso total o parcial correspondiente a las sesiones que aún no se hayan impartido.
Podrán considerarse, entre otros, casos de fuerza mayor: una enfermedad grave u hospitalización del alumno, un accidente grave, el fallecimiento de un familiar cercano o cualquier otra circunstancia excepcional de naturaleza similar.
Cada solicitud será examinada individualmente por L'École du FLAM, que se reserva el derecho de valorar las circunstancias alegadas y el importe del posible reembolso.

Artículo 8: Obligaciones de los padres y de los alumnos

Los padres y los alumnos se comprometen a:

- Mantener un comportamiento respetuoso hacia el personal, los demás alumnos y las instalaciones del centro.
- Participar activamente en las actividades pedagógicas propuestas.
- Respetar los horarios establecidos.
- Informar al centro de cualquier ausencia o retraso a la mayor brevedad posible.
- Respetar las indicaciones del profesorado y del equipo pedagógico.

Llegadas tarde: En caso de retrasos reiterados de más de 10 minutos a la hora de llegada, L'École du FLAM se reserva el derecho de no admitir al alumno, sin que esta decisión dé derecho al reembolso de la sesión no realizada.

Recogidas tarde: En caso de retrasos superiores a 10 minutos a la hora de recoger al menor, L'École du FLAM se reserva el derecho de aplicar un coste adicional.

Responsabilidad: L'École du FLAM será responsable de los alumnos únicamente durante los horarios oficiales de atención y cuidado. Fuera de dichos horarios, la responsabilidad del menor corresponderá a sus padres o representantes legales.

L'École du FLAM se reserva el derecho de denegar la admisión o de excluir temporal o definitivamente a un alumno en caso de comportamiento perturbador, perjudicial u ofensivo, o en caso de incumplimiento de las presentes CGV. Esta decisión no dará derecho al reembolso del programa.

Artículo 9: Descuentos – Condiciones de aplicación

Los posibles descuentos ofrecidos por L'École du FLAM estarán sujetos a las condiciones comunicadas a las familias en el momento de su aplicación. Salvo que se indique lo contrario, los descuentos no serán acumulables.

Artículo 10: Responsabilidad

L'École du FLAM se compromete a poner en marcha todos los medios necesarios para garantizar la calidad de la enseñanza y la seguridad de los alumnos.
La responsabilidad de L'École du FLAM no podrá exigirse en caso de fuerza mayor, especialmente en situaciones de pandemia, cierre administrativo, imposibilidad de acceso a las instalaciones o cualquier otro acontecimiento excepcional ajeno a su voluntad. En estas circunstancias, L'École du FLAM no estará obligada a ofrecer una nueva fecha, una sesión de sustitución, una compensación o un reembolso por las sesiones no impartidas.
La responsabilidad de L'École du FLAM se ejercerá únicamente durante los horarios oficiales de atención y cuidado de los alumnos. Fuera de dichos horarios, los menores permanecerán bajo la responsabilidad exclusiva de sus padres o representantes legales.
Los efectos personales que los alumnos lleven consigo (ropa, objetos, material, etc.) permanecerán bajo la responsabilidad de las familias. L'École du FLAM no se hará responsable de su pérdida, robo o deterioro.

Artículo 11: Derecho de imagen

L'École du FLAM podrá realizar fotografías o vídeos de los alumnos en el marco de las actividades pedagógicas. Estas imágenes podrán utilizarse con fines pedagógicos o promocionales, especialmente en la página web, las redes sociales o en publicaciones relacionadas con el centro.
De conformidad con la legislación española sobre el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen (Ley Orgánica 1/1982), así como con el RGPD, será necesario el consentimiento de los padres o tutores legales. Las familias podrán aceptar o rechazar este uso a través del formulario de inscripción. El consentimiento podrá retirarse en cualquier momento por escrito, sin efectos retroactivos sobre las publicaciones ya realizadas.

Artículo 12: Protección de datos personales

Los datos recogidos durante la inscripción se utilizarán para la gestión administrativa y pedagógica del centro. De conformidad con la normativa de protección de datos personales, las familias podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión de los datos que les conciernen. Estos derechos podrán ejercerse contactando con el centro por correo electrónico.

Artículo 13: Propiedad intelectual

Todos los materiales pedagógicos y contenidos difundidos por L'École du FLAM están protegidos por derechos de propiedad intelectual. Queda estrictamente prohibida cualquier reproducción, difusión o utilización con fines comerciales sin autorización previa.

Artículo 14: Modificación de las Condiciones Generales de Venta

L'École du FLAM se reserva el derecho de modificar las presentes CGV en cualquier momento. Las familias serán informadas de cualquier modificación por correo electrónico. Las modificaciones entrarán en vigor de forma inmediata para las nuevas inscripciones y 15 días después de su notificación para las inscripciones en curso.

Artículo 15: Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las presentes CGV se regirán por la legislación española. En caso de conflicto, las partes se comprometen a buscar una solución amistosa antes de emprender cualquier acción judicial. En caso de no alcanzarse un acuerdo, serán competentes los juzgados y tribunales de Madrid.

Parte 3 - Tarifas Vigentes

Programa BOOST TON FLAM

Precio global: 300 € por alumno por la totalidad del programa.
Este precio incluye cinco sesiones pedagógicas, con un total de 14 horas de acompañamiento.

Parte 4 - Calendario

El programa BOOST TON FLAM se desarrollará de enero a mayo de 2027, de acuerdo con el calendario que se comunicará a las familias en el momento de la inscripción.